

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ БАНКОВСКИХ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТОЧЕК

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СУБЪЕКТЫ, СРОКИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ЗАКЛЮЧЕНИЮ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В настоящих Правилах применяются следующие определения:

1.1.1. Банк-эмитент банковской пластиковой карточки (далее - Банк) - кредитное учреждение, которое имеет лицензию Центрального банка РФ на банковскую деятельность и заключило договор с российской или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию банковских пластиковых карточек.

1.1.2. Банковская пластиковая карточка (далее - Карточка) - платежное средство, выдаваемое Банком своему клиенту для распоряжения суммой средств, внесенных им на свой текущий счет или на счет в этот Банк, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для дебетовых Карточек) или кредита сверх внесенной суммы (для кредитных Карточек), позволяющее совершать безналичные платежи за товары и услуги в уполномоченных организациях, а также получать наличные денежные средства в уполномоченных банках.

Банковская пластиковая карточка является собственностью Банка, переданным во временное пользование Держателю карточки.

1.1.3. Держатель карточки - клиент Банка (юридическое или физическое лицо), заключивший с ним договор на изготовление и обслуживание Карточки.

1.1.4. Страхователь - Держатель карточки или Банк, заключивший договор добровольного страхования банковских карточек в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.5. Авторизация (подтверждение сделки) - признание полномочий Держателя карточки на осуществление сделки (покупки, оплаты услуги, получение наличных денег и т.п.) от имени Банка-эмитента, который подтверждает торговцу правомочность сделки, гарантируя оплату.

1.1.6. Торговец - торговая (сервисная и т.п.) организация (учреждение), заключившая договор с банком, в котором находится ее расчетный счет, договор в отношении признания Карточек и вопросов, относящихся к операциям с карточками.

1.1.7. Банк - эквайрер - банк, в котором размещен расчетный счет торговой организации, осуществляющей операции с Карточками.

1.1.8. POS-терминал - расположенное по месту нахождения торговца устройство, которое подсоединено через телефонную линию к банковскому компьютеру и

предназначенное для получения посредством электронной связи авторизации сделок, фиксации данных в компьютере банка и ускорения прохождения и обработки сделок по каждой продаже товара, услуг или выдачи наличных денег.

1.1.9. Стоп - лист - список Карточек, заблокированных в связи с их утратой и подлежащих изъятию при предъявлении к оплате.

1.2. На условиях настоящих Правил заключаются Договоры добровольного страхования банковских пластиковых карточек (в дальнейшем - "Договор страхования") между Закрытым акционерным обществом «ГУТА-Страхование» (в дальнейшем - "Страховщик"), с одной стороны, и юридическими лицами любых организационно-правовых форм или дееспособными физическими лицами, являющимися Держателями карточек, а также Банками-эмитентами (в дальнейшем – «Страхователь»), с другой стороны.

1.3. По Договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы).

1.4. Страхованием покрываются убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев при использовании как дебетовых (расчетных), так и кредитных Карточек, причем на страхование принимается любое количество Карточек, которое имеет Держатель карточки.

1.5. На страхование принимаются корпоративные Карточки, личные и семейные Карточки (семейные Карточки - Карточки, с помощью которых лица, определенные Держателем карточки, имеют возможность пользоваться его картсчетом). При страховании Карточек Банком-эмитентом тип и количество карточек, принимаемых на страхование, определяется в Договоре страхования.

1.6. Не принимаются на страхование расчетные Карточки (дисконтные карточки), которые могут приобретаться Держателями карточек при получении дебетовых или кредитных Карточек, по оплате или предоставлению скидок для:

- телефонных переговоров;
- авиаперелетов и проезда на железнодорожном или ином транспорте;
- проживания в гостинице и доставке багажа;
- обслуживания в ресторанах;
- проката средств автотранспорта;
- оплаты бензина на бензоколонках;
- иных услуг.

1.7. По настоящим Правилам не принимаются на страхование все виды расчетных Карточек, которые приобретаются для оплаты или предоставления скидок на товары (услуги) отдельно от страхуемой дебетовой или кредитной Карточки и не связаны с доступом к банковскому счету (картсчету) Держателя карточки.

1.8. Договор страхования заключается на период действия Карточки или на определенный срок в целых месяцах, причем неполный месяц принимается за полный.

1.9. При заключении Договора страхования, срок его действия не может превышать период действия Карточки.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с использованием принадлежащих им Карточек.

2.2. Страховым случаем (страховыми случаями) применительно к настоящим Правилам является:

2.2.1. Причинение Страхователю убытков в результате:

- а) утери Карточки;
- б) похищения Карточки вследствие противоправных действий третьих лиц;
- в) случайных механических, термических повреждений Карточки, размагничивания;

2.2.2. Оплата расходов, связанных с приостановлением расчетов, осуществляемых с использованием Карточки, произведенное по заявлению Держателя карточки в связи с ее утерей (утратой). По данному страховому событию страховая сумма устанавливается в размере, не превышающем 1000 долларов США, если Договором не предусмотрено иное;

2.2.3. причинение Страхователю (Держателю карточки) убытков в результате несанкционированного доступа к денежным средствам, размещенным на его картсчете, вследствие использования похищенной или утерянной Карточки для:

а) получения третьими лицами наличных денег в банкомате или в банке с использованием персонального идентификационного номера (ПИН-кода) Держателя карточки (электронная авторизация) - только в случае, когда Держатель карточки в результате насилия или под угрозой насилия в отношении себя или своих близких был вынужден сообщить третьим лицам ПИН-код своей Карточки;

б) получения третьими лицами наличных денег в банке (без электронной авторизации), с использованием поддельной подписи на выдаваемом слипе (торговом чеке) Держателя карточки;

в) оплаты третьими лицами товаров и услуг в торговой сети и службе быта.

2.3. Договор страхования может заключаться как по всем рискам, так и по отдельному риску, указанным в п.п.2.2 настоящих Правил. При этом в качестве Страхователей могут выступать:

- Держатели карточек - по страховым рискам, указанным в п. п. 2.2.1-2.2.3;
- Банки-эмитенты - по страховым рискам, указанным в п. 2.2.1, если указанные риски не застрахованы Держателем карточки.

2.4. Не признаются страховыми случаями и не возмещаются:

а) убытки от несанкционированного использования карточки в результате ее утери Страхователем (кроме случаев, оговоренных в п. 2.2.3);

б) убытки от блокировки счета в результате отказа от покупки и не произведенной отмене авторизации;

в) расходы на оплату дополнительных услуг, которые Банк может предоставлять Страхователю при приобретении Карточки (стоимость медицинской страховки для выезжающих за границу или стоимость полиса страхования жизни, проценты, начисляемые по неснижаемому остатку на счете, стоимость изготовления расчетных карточек, которыми Страхователь после утраты Карточки не может пользоваться при оплате телефонных переговоров, проживания в гостинице и т.п.);

г) косвенные убытки, возникшие у Страхователя в результате утраты Карточки (дополнительная плата за обналичивание средств со своего счета, которую Страхователь в рамках оговоренного при приобретении Карточки ежедневного лимита не платил при подобных операциях, невозможность пользования услугами тех учреждений, которые принимали утраченную Карточку, и т.п.);

2.5. Не признаются страховыми случаями:

а) случаи неоплаты товаров (услуг) по Карточке Страхователя теми организациями, которые не имеют договоров с Банком (платежной системой) на обслуживание эмитируемой им Карточки;

б) повреждение Карточки, которую Страхователь пытался использовать для обналичивания денег, в банкомате, не приспособленном для авторизации Карточки той платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмитировании этих Карточек;

в) отказ работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизировать Карточку из-за сомнений в идентификации подписи на Карточке и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе;

г) невозможность получения наличных денег по Карточке в результате внесения Карточки в STOP-лист;

д) несанкционированное использование корпоративной Карточки лицом, не имеющим на это полномочий либо утратившим такие полномочия вследствие увольнения, разграничения должностных обязанностей и т.п.;

е) снятие средств без ведома владельца счета в Банке с помощью Карточки, осуществляемом членом семьи, который имеет полномочия на пользование семейной Карточкой (при страховании семейных Карточек на случай несанкционированного использования).

2.6. Также страхованием не покрываются убытки от утраты Карточки или операций по Карточкам, которые наступили вследствие:

а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

г) убытков, возникших в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Карточки или ареста счета по распоряжению государственных органов.

2.7. Страховщик вправе отказать Страхователю в страховой выплате, если в течение действия Договора имели место:

а) умышленные действия Страхователя, направленные на наступление страхового случая;

б) совершение Страхователем или указанным в Договоре страхования лицом, имеющего доступ к Карточке для проведения денежных операций, умышленного преступления, находящегося в прямой связи со страховым случаем;

в) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования;

г) невозможность предъявления Страховщиком регрессного требования по вине Страхователя.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

3.1. Договор страхования заключается в письменной форме на основании Заявления Страхователя.

Одновременно с Заявлением Страхователь представляет:

- копию договора Держателя карточки с Банком;

- выписку Банка об остатке на картсчете Держателя карточки на момент заключения Договора страхования;

- сведения о доходах (при страховании кредитной карточки);

- иные сведения по усмотрению Страховщика, которые позволяют судить о степени риска (перечень должностных лиц при страховании корпоративной Карточки или список членов семьи при страховании семейной Карточки, уполномоченных проводить операции по картсчету Держателя карточки и т.д.).

3.2. Договор страхования вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем поступления на счет Страховщика уплаченного Страхователем страхового взноса, если Договором не предусмотрено иное.

3.3. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа, либо путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его Заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.

3.4. В случае утраты полиса в период действия Договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный полис считается недействительным и страховые выплаты по нему не производятся.

При повторной утрате полиса в период действия Договора для получения дубликата полиса Страхователь уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления полиса, если Договором не предусмотрено иное.

3.5. По рискам, перечисленным в п. 2.2.1, страховая сумма не должна превышать страховую стоимость Карточки, которая указывается в Договоре страхования и определяется исходя из суммы необходимых расходов по изготовлению новой Карточки взамен поврежденной, утраченной и т.п.

3.6. По рискам, перечисленным в п. 2.2.3, страховая сумма должна быть не ниже минимального неснижаемого остатка денежных средств на карточном счете Страхователя, необходимого для проведения расчетов по Карточке и не может превышать страховую стоимость, определяемую как:

- остаток денежных средств на карточном счете Страхователя на момент заключения договора (для дебетовых Карточек);
- лимит денежных средств, в рамках которого по договору с Банком, Страхователь может приобретать товары или получать услуги (для кредитных Карточек).

3.7. Если в период действия Договора страхования Страхователь пожелает изменить размер страховой суммы, то в этом случае заключается дополнительное соглашение на срок, оставшийся до конца действия действующего Договора страхования, предусматривающее пропорциональное изменение страховой премии.

3.8. Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования, превысила страховую стоимость, в том числе в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование), Договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, а уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Если же завышение страховой суммы в Договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков.

3.9. В Договоре страхования стороны могут указать размер некомпенсируемого Страховщиком убытка - франшизу, освобождающую Страховщика от возмещения убытков, не превышающих определенный размер.

Франшизой по настоящим Правилам считается часть убытка, возмещение которого полностью остается на самостоятельной ответственности самого Страхователя. Не компенсируемый Страховщиком убыток устанавливается по соглашению сторон в процентах к страховой сумме как безусловная (вычитаемая) франшиза.

3.10. При заключении Договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Правил, если это не противоречит требованиям, установленным действующим законодательством. В этом случае будут применяться положения Договора страхования.

4. РАЗМЕР, СРОКИ И ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

4.1. На основании данных, указанных в Заявлении и прилагаемых к нему документах, Страховщик определяет размер страховой суммы, страховой тариф и величину страховой премии.

4.2. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии со 100 руб. страховой суммы и устанавливается Страховщиком с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

4.3. При заключении Договора страхования страховая премия уплачивается единовременно за весь срок страхования, если Договором не предусмотрено иное.

4.4. Страховую премию Страхователь (или по его поручению любое лицо) может уплачивать:

- а) при безналичной форме уплаты путем перечисления на расчетный счет Страховщика в течение 5 банковских дней с даты подписания Договора страхования;
- б) наличными деньгами через кассу Страховщика при заключении Договора.

4.5. Страхователь обязан сохранять документы, подтверждающие уплату страховой премии и предъявлять их по требованию Страховщика.

Если страховую премию по поручению Страхователя уплачивает другое лицо, то никаких прав по Договору страхования в связи с этим оно не приобретает.

5. НАЧАЛО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

5.1. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу в случае уплаты Страхователем суммы страховой премии или первого ее взноса :

- а) наличными деньгами - с 00 часов суток, следующих за днем уплаты соответствующей суммы Страховщику (его представителю);
- б) при безналичной форме - с 00 часов суток, следующих за днем поступления соответствующей суммы на счет Страховщика.

5.2. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления Договора страхования в силу.

5.3. Если по Договору страхования к установленному сроку уплаты страховой премии поступило менее исчисленной суммы, то такой Договор может быть признан Страховщиком:

- а) состоявшимся в части ответственности, пропорциональной отношению поступившей страховой премии к исчисленной сумме страховой премии;
- б) несостоявшимся с возвращением части страховой премии.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Страховщик обязан:

6.1.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования;

6.1.2. вручить Страхователю Страховой полис:

- при безналичной форме уплаты - в течение 5 банковских дней со дня поступления страховой премии на счет Страховщика;
- при уплате наличными деньгами - непосредственно после получения страховой премии;

6.1.3. при наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения Страхователю в порядке и в сроки, установленные Договором страхования;

6.1.4. возместить расходы, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая для предотвращения или уменьшения ущерба объекту страхования, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика;

6.2. Страховщик вправе:

6.2.1. потребовать признания Договора страхования недействительным и применить последствия, предусмотренные п.2 ст.179 Гражданского кодекса РФ, если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п. 6.3.3 настоящих Правил. Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали;

6.2.2. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска в случае его уведомления

об обстоятельствах, влекущих увеличение данного страхового риска. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством;

6.2.3. потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением данного Договора, в случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п.6.3 настоящих Правил;

6.3. Страхователь обязан:

6.3.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также о всех заключенных или заключаемых Договорах добровольного страхования в отношении данного объекта страхования. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования (страховом полисе) или его письменном запросе.

6.3.2. своевременно уплачивать страховую премию;

6.3.3. в период действия Договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными признаются изменения, оговоренные в Договоре страхования (страховом полисе);

6.3.4. принимать необходимые меры в целях предотвращения страхового случая;

6.3.5. при наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования, принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры с целью уменьшения возможных убытков. Принимая соответствующие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, в том числе:

- при утрате Карточки вследствие противоправных действий третьих лиц сообщить в Банк для блокировки счета и в правоохранные органы для начала расследования;

- при утере или хищении Карточки, а также утрате вследствие неисправной работы банкомата сообщить в Банк (либо в случае пребывания за границей по указанным в приложении к договору с Банком телефонам) о случившемся для блокировки счета;

- при обнаружении расхождений между расходами, произведенными Страхователем по Карточке, и остатком по его счету немедленно сообщить в Банк о случившемся;

6.3.6. незамедлительно, но не позднее, чем в суточный срок с момента наступления страхового случая, уведомить в письменной форме о его наступлении Страховщика, если иное не предусмотрено договором страхования;

6.3.7. передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования;

6.3.8. уведомить Страховщика о страховом случае немедленно после звонка Держателя карточки о ее блокировке (если Страхователем является Банк);

6.3.9. предоставить Страховщику копию письменного заявления Держателя карточки в течение одного банковского дня после его получения (если Страхователем является Банк).

6.4. Страхователь вправе:

6.4.1. отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 8.2. настоящих Правил;

6.4.2. получить страховое возмещение после предоставления всех необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая;

6.5. Страховщик и Страхователь обязаны соблюдать строгую конфиденциальность деловой, коммерческой и иной информации, полученной друг от друга в связи с заключением и исполнением Договора страхования.

6.6. Передача конфиденциальной информации третьим лицам может осуществляться лишь с предварительного письменного согласия обеих сторон.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

7.1. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком при наступлении страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами и Договором страхования, на основании Заявления Страхователя и Страхового акта.

7.2. К Заявлению Страхователя на выплату страхового возмещения прилагаются:

- копия заявления в банк об утрате Карточки или копия заявления на перевыпуск Карточки из-за утраты ПИН-кода, ее повреждения вследствие механических, термических повреждений, размагничивания и т.п.,

- подлинники документов, подтверждающие факт оплаты Страхователем (Держателем карты) изготовления новой Карточки.

7.3. Кроме этого к заявлению, в зависимости от страхового случая, должны прилагаться:

- акт (копия акта) из органа МВД, подтверждающий факт похищения Карточки вследствие противоправных действий третьих лиц;

- акт (копия акта) из органа МВД, подтверждающий факт передачи сведений о ПИН-коде третьим лицам, в результате противоправных действий в отношении держателя Карточки или его близких при получении третьими лицами наличных денег в банкомате или в банке с использованием персонального идентификационного номера (ПИН -кода) держателя Карточки;

- подлинник заключения по поводу подделки подписи Держателя карточки на слипе (торговом чеке) или чеке POS- терминала, в случаях получения третьими лицами наличных денег в банке при оплате за товары и услуги в торговой сети и службе быта, с использованием поддельной подписи Держателя карточки на выдаваемом с помощью POS- терминала или импринтера слипе (торговом чеке);

- справка Банка-эмитента о произведенных операциях на счете Страхователя и копии слипов или POS-чеки (чеки торговых терминалов) Банка - эквайрера, подтверждающие произведенные по Карточке расходы (при несанкционированном использовании Карточки);

- иные документы, определенные договором страхования, либо истребованные Страховщиком для установления обстоятельств страхового случая и размера причиненных убытков.

7.4. В случае, если Страхователем является Банк, то он представляет Страховщику подлинники заявлений Держателя карточки о блокировке и перевыпуске Карточки.

7.5. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) суток с момента получения всех необходимых документов, подтверждающих факт наступления и обстоятельства страхового случая, а также размер причиненного ущерба. Для составления Страхового акта Страховщик при необходимости запрашивает сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

7.6. Выплата страхового возмещения производится Страхователю в течение 72 часов после подписания Страхового акта.

7.7. Выплата страхового возмещения производится в пределах установленной Договором страхования страховой суммы и не может быть более:

а) страховой стоимости Карточки при ее утрате в результате событий, указанных в п.п.2.2.1;

б) фактической стоимости оплаты постановки в стоп - лист в соответствии с п.п. 2.2.2.

в) фактической суммы денежных средств, находившихся на счете Страхователя на момент страхового случая и/или списанных с его счета в результате несанкционированного использования Карточки в соответствии с событиями, указанными в п.п.2.2.3.

7.8. Если причиненный Страхователю ущерб компенсирован третьими лицами, в том числе Банком, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, которая была компенсирована третьими лицами.

7.9. Если компенсация ущерба третьими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, то Страхователь обязан вернуть Страховщику сумму, компенсированную третьими лицами, но не более суммы, возмещенной Страховщиком по Договору страхования.

7.10. Если по фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, принятие решения о выплате страхового возмещения может быть отсрочено до окончания расследования или судебного разбирательства, либо установления невиновности Страхователя.

7.11. После выплаты страхового возмещения страховая сумма по Договору страхования уменьшается на выплаченную сумму, если Договором не предусмотрено иное.

7.12. Если Договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

7.13. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

8. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока действия;
- б) исполнения Страховщиком своих обязательств по Договору страхования в полном объеме;
- в) неуплаты Страхователем страховой премии (ее очередного взноса) в установленные Договором страхования сроки;
- г) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- д) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом;
- е) принятия судом решения о признании Договора страхования недействительным;
- ж) в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который был заключен, если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

- утрата Карточки по причинам иным, чем наступление страхового случая;
- прекращение Банком-эмитентом операций по обслуживанию Карточек в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения Договора с процессинговым центром или платежной системой и т.п.

При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.3. Договор страхования может быть прекращен досрочно:

- а) в любое время по требованию Страхователя;
- б) по требованию Страховщика, если это предусмотрено условиями договора страхования;
- в) по взаимному соглашению сторон.

8.4. О намерении досрочного прекращения Договора страхования стороны обязаны уведомить друг друга не менее, чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения Договора страхования, если Договором не предусмотрено иное.

8.5. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя страховая премия не подлежит возврату, если Договором страхования не оговорено иное.

8.6. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страховщика он обязан вернуть Страхователю полученный страховой взнос полностью. В случаях, если прекращение страхования связано с невыполнением Страхователем Правил страхования, Страховщик должен вернуть часть страховых взносов за неистекший срок Договора за вычетом расходов на ведение дела и суммы страхового возмещения, выплаченного в течение срока действия Договора страхования.

8.7. Споры, возникающие в процессе исполнения Договора страхования, заключенного по настоящим Правилам, стороны решают путем переговоров, а при не достижении согласия спор передается на разрешение суда или арбитражного суда.

РАЗМЕР ТАРИФНЫХ СТАВОК

(в % к страховой сумме)

Виды риска	Тариф, %
В соответствии с п. 2.2.1 Правил	2,174
В соответствии с п. 2.2.2 Правил	2,174
В соответствии с п. 2.2.3 Правил	1,495

Страховщик имеет право применять к настоящим тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты в зависимости от следующих факторов:

1. тип карточки (дебетовая/кредитная);
2. технология изготовления карточки (магнитная/со встроенным микропроцессором);
3. порядок авторизации карточки (через телефонный запрос в Банк/через процессинговый центр с помощью кассовых терминалов);
4. количество степеней защиты

и других факторов, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска.

Тарифные ставки по страховым событиям, указанным в п. 2.2.1 и 2.2.2 Правил варьируются от 0,631% до 4,613%.

Тарифные ставки по страховому событию, указанному в п. 2.2.3 Правил варьируются от 0,631% до 3,729%.

При сроке страхования менее одного года страховая премия определяется как доля (процент) от взноса, рассчитываемая по таблице

Срок страхования, мес.	До 2-х	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% от годовой ставки	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

ПОЛИС Серия _____ № _____

Закрытое акционерное общество «ГУТА-Страхование» (далее – Страховщик) и _____

(далее - Страхователь) заключили в соответствии с Правилами добровольного страхования пластиковых карточек Договор о страховании дебетовой/кредитной Карточки.

1. Банк-эмитент Карточки: _____
2. Платежная система: _____
3. Страхователь приобрел Карточку на основании договора с Банком № _____ от “_____” _____ 200__ г. и имеет на своем счету на дату начала страхования сумму в размере: _____
4. Лица, имеющие доступ к Карточке: _____

5. Срок действия карты: с _____ 200__ г. по _____ 200__ г.
6. Срок действия Договора страхования: с “_____” _____ 200__ г. по “_____” _____ 200__ г.

7. Страховым случаем является:

7.1. причинение Страхователю убытков в результате утери Карточки; похищения Карточки вследствие противоправных действий третьих лиц; случайных механических, термических повреждений Карточки, размагничивания;

7.2. приостановление расчетов, осуществляемых с использованием Карточки, произведенное по заявлению Держателя карточки в связи с ее утерей (утратой);

7.3. причинение Страхователю (Держателю карточки) убытков в результате несанкционированного доступа к денежным средствам, размещенным на его картсчете, вследствие использования похищенной или утерянной Карточки для:

а) получения третьими лицами наличных денег в банкомате или в банке с использованием персонального идентификационного номера (ПИН-кода) Держателя карточки (электронная авторизация) - только в случае, когда Держатель карточки в результате насилия или под угрозой насилия в отношении себя или своих близких был вынужден сообщить третьим лицам ПИН-код своей Карточки;

б) получение третьими лицами наличных денег в банке (без электронной авторизации), с использованием поддельной подписи на выдаваемом слипе (торговом чеке) Держателя карточки;

в) оплаты третьими лицами товаров и услуг в торговой сети и службе быта.

8. Страховая сумма:

- 8.1. по страховому случаю 7.1 составляет _____ (_____) рублей
- 8.2. по страховому случаю 7.2 составляет _____ (_____) рублей
- 8.3. по страховому случаю 7.3 составляет _____ (_____) рублей

9. Франшиза:

- 8.1. по страховому случаю 7.1 составляет _____ (_____) рублей
- 8.2. по страховому случаю 7.2 составляет _____ (_____) рублей
- 8.3. по страховому случаю 7.3 составляет _____ (_____) рублей

10. Страховая премия: _____

Порядок уплаты - единовременно безналичным перечислением (наличными деньгами);

Взнос уплачен “_____” _____ 200__ г. в размере: _____

Полис выдан: “_____” _____ 200__ г.

СТРАХОВЩИК:

СТРАХОВАТЕЛЬ:

С условиями страхования согласен.
Правила добровольного страхования пластиковых карточек получил.

(Ф.И.О., подпись)

(Ф.И.О., подпись)

ДОГОВОР добровольного страхования банковских пластиковых карточек

г. Москва

“ _____ ” _____ 200__ г.

Закрытое акционерное общество «ГУТА-Страхование», именуемое в дальнейшем «**Страховщик**», в лице Генерального директора Федорова Сергея Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

.....
(наименование)

именуем _____ в дальнейшем «**Страхователь**», в лице

.....
(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего на основании

.....
(Устава и т.п.)

с другой стороны, совместно именуемые стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы).

1.2. Банк – эмитент Карточки: _____

1.3. Наименование платежной системы: _____

1.4. Страхователь приобрел Карточку на основании договора с Банком _____ от “ _____ ”

_____ 200__ г. и имеет на своем счету на дату начала страхования сумму в размере: _____ в валюте: _____.

1.5. Тип Карточки (нужное подчеркнуть): дебетовая/кредитная.

1.6. Срок действия Карточки: с « _____ » _____ 200__ г. по « _____ » _____ 200__ г.

1.7. Лица, имеющие доступ к Карточке: _____

2. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховыми случаями в соответствии с настоящим Договором является:

2.1.1. причинение Страхователю убытков в результате:

а) утери Карточки;

б) похищения Карточки вследствие противоправных действий третьих лиц;

в) случайных механических, термических повреждений Карточки, размагничивания;

2.1.2. оплата расходов, связанных с приостановлением расчетов, осуществляемых с использованием Карточки, произведенное по заявлению Держателя карточки в связи с ее утерей (утратой);

2.1.3. причинение Страхователю (Держателю карточки) убытков в результате несанкционированного доступа к денежным средствам, размещенным на его картсчете, вследствие использования похищенной или утерянной Карточки для:

а) получения третьими лицами наличных денег в банкомате или в банке с использованием персонального идентификационного номера (ПИН-кода) Держателя карточки (электронная авторизация) - только в случае, когда Держатель карточки в результате насилия

или под угрозой насилия в отношении себя или своих близких был вынужден сообщить третьим лицам ПИН-код своей Карточки;

б) получения третьими лицами наличных денег в банке (без электронной авторизации), с использованием поддельной подписи на выдаваемом слипе (торговом чеке) Держателя карточки;

в) оплаты третьими лицами товаров и услуг в торговой сети и службе быта.

2.2. Не признаются страховыми случаями и не возмещаются:

а) убытки от несанкционированного использования карточки в результате ее утери Страхователем (кроме случаев, оговоренных в п. 2.1.3);

б) убытки от блокировки счета в результате отказа от покупки и не произведенной отмене авторизации;

в) расходы на оплату дополнительных услуг, которые Банк может предоставлять Страхователю при приобретении Карточки (стоимость медицинской страховки для выезжающих за границу или стоимость полиса страхования жизни, проценты, начисляемые по неснижаемому остатку на счете, стоимость изготовления расчетных карточек, которыми Страхователь после утраты Карточки не может пользоваться при оплате телефонных переговоров, проживания в гостинице и т.п.);

г) косвенные убытки, возникшие у Страхователя в результате утраты Карточки (дополнительная плата за обналичивание средств со своего счета, которую Страхователь в рамках оговоренного при приобретении Карточки ежедневного лимита не платил при подобных операциях, невозможность пользования услугами тех учреждений, которые принимали утраченную Карточку, и т.п.);

2.3. Не признаются страховыми случаями:

а) случаи неоплаты товаров (услуг) по Карточке Страхователя теми организациями, которые не имеют договоров с Банком (платежной системой) на обслуживание эмитируемой им Карточки;

б) повреждение Карточки, которую Страхователь пытался использовать для обналичивания денег, в банкомате, не приспособленном для авторизации Карточки той платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмитировании этих Карточек;

в) отказ работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизовать Карточку из-за сомнений в идентификации подписи на Карточке и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе;

г) невозможность получения наличных денег по Карточке в результате внесения Карточки в STOP-лист;

д) несанкционированное использование корпоративной Карточки лицом, не имеющим на это полномочий либо утратившим такие полномочия вследствие увольнения, разграничения должностных обязанностей и т.п.;

е) снятие средств без ведома владельца счета в Банке с помощью Карточки, осуществляемом членом семьи, который имеет полномочия на пользование семейной Карточкой (при страховании семейных Карточек на случай несанкционированного использования).

2.4. Также страхованием не покрываются убытки от утраты Карточки или операций по Карточкам, которые наступили вследствие:

а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

г) убытков, возникших в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Карточки или ареста счета по распоряжению государственных органов.

2.5. Страховая сумма составляет:

2.5.1. по страховому случаю, указанному в п.2.1.1. настоящего Договора _____);

- 2.5.2. по страховому случаю, указанному в п.2.1.2. настоящего Договора _____
(_____);
- 2.5.3. по страховому случаю, указанному в п.2.1.3. настоящего Договора _____
(_____);

2.6. Франшиза:

- 2.6.1. по страховому случаю, указанному в п.2.1.1. настоящего Договора _____
(_____);
- 2.6.2. по страховому случаю, указанному в п.2.1.2. настоящего Договора _____
(_____);
- 2.6.3. по страховому случаю, указанному в п.2.1.3. настоящего Договора _____
(_____);

2.7. Общая страховая премия составляет: _____ (_____)

Страховая премия по каждому из страховых событий составляет:

- 2.7.1. по страховому случаю, указанному в п.2.1.1. настоящего Договора _____
(_____);
- 2.7.2. по страховому случаю, указанному в п.2.1.2. настоящего Договора _____
(_____);
- 2.7.3. по страховому случаю, указанному в п.2.1.3. настоящего Договора _____
(_____);

2.8. Страховая премия уплачивается единовременно безналичным перечислением на расчетный счет Страховщика в срок до «__» _____ 200__ г.

2.9. Договор страхования вступает в силу с 00 часов суток, следующих за днем поступления страховой премии на счет Страховщика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Страховщик обязан:

- 3.1.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования;
- 3.1.2. вручить Страхователю Страховой полис в течение 5 банковских дней со дня поступления страховой премии на счет Страховщика;
- 3.1.3. при наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения Страхователю в порядке и в сроки, установленные Договором страхования;
- 3.1.4. возместить расходы, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая для предотвращения или уменьшения ущерба объекту страхования, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика.

3.2. Страховщик вправе:

- 3.2.1. потребовать признания Договора страхования недействительным и применить последствия, предусмотренные п.2 ст.179 Гражданского кодекса РФ, если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения при заключении настоящего Договора. Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали;
- 3.2.2. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска в случае его уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение данного страхового риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством;

- 3.2.3. потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением данного Договора, в случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п.5.2 настоящего Договора;

3.3. Страхователь обязан:

3.3.1. уплатить страховую премию в срок, указанный в п. 2.8. настоящего Договора;

3.3.2. в период действия настоящего Договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

3.3.3. принимать необходимые меры в целях предотвращения страхового случая;

3.3.4. при наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры с целью уменьшения возможных убытков. Принимая соответствующие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, в том числе:

- при утере Карточки вследствие противоправных действий третьих лиц сообщить в Банк для блокировки счета и в правоохранные органы для начала расследования;
- при утере или хищении Карточки, а также утере вследствие неисправной работы банкомата сообщить в Банк (либо в случае пребывания за границей по указанным в приложении к договору с Банком телефонам) о случившемся для блокировки счета;
- при обнаружении расхождений между расходами, произведенными Страхователем по Карточке, и остатком по его счету немедленно сообщить в Банк о случившемся;

3.3.5. незамедлительно, но не позднее, чем в суточный срок с момента наступления страхового случая, уведомить в письменной форме о его наступлении Страховщика;

3.3.6. передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

3.3.7. уведомить Страховщика о страховом случае немедленно после звонка Держателя карточки о ее блокировке;

3.3.8. предоставить Страховщику копию письменного заявления Держателя карточки в течение одного банковского дня после его получения.

3.4. Страхователь вправе:

3.4.1. отказаться от настоящего Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п.5.2. настоящего Договора;

3.4.2. получить страховое возмещение после предоставления всех необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая.

3.5. Страховщик и Страхователь обязаны соблюдать строгую конфиденциальность деловой, коммерческой и иной информации, полученной друг от друга в связи с заключением и исполнением Договора страхования.

3.6. Передача конфиденциальной информации третьим лицам может осуществляться лишь с предварительного письменного согласия обеих сторон.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

4.1. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком при наступлении страхового случая, предусмотренного настоящим Договором страхования, на основании Заявления Страхователя и Страхового акта.

4.2. К Заявлению Страхователя на выплату страхового возмещения прилагаются:

- копия заявления в Банк об утере Карточки или копия заявления на перевыпуск Карточки из-за утраты ПИН-кода, ее повреждения вследствие механических, термических повреждений, размагничивания и т.п.,
- подлинники документов, подтверждающие факт оплаты Страхователем (Держателем карты) изготовления новой Карточки.

4.3. Кроме этого к заявлению, в зависимости от страхового случая, должны прилагаться:

- акт (копия акта) из органа МВД, подтверждающий факт похищения Карточки вследствие противоправных действий третьих лиц;

- акт (копия акта) из органа МВД, подтверждающий факт передачи сведений о ПИН -коде третьим лицам, в результате противоправных действий в отношении держателя Карточки или его близких при получении третьими лицами наличных денег в банкомате или в банке с использованием ПИН-кода Держателя Карточки;
- подлинник заключения по поводу подделки подписи Держателя карточки на слипе (торговом чеке) или чеке POS - терминала в случаях получения третьими лицами наличных денег в банке при оплате за товары и услуги в торговой сети и службе быта с использованием поддельной подписи Держателя карточки на выдаваемом с помощью POS-терминала или импринтера слипе (торговом чеке);
- справка Банка-эмитента о произведенных операциях на счете Страхователя и копии слипов или POS-чеки (чеки торговых терминалов) Банка-эквайрера, подтверждающие произведенные по Карточке расходы (при несанкционированном использовании Карточки);
- иные документы, позволяющие установить факт наступления и обстоятельства страхового случая и размера причиненных убытков.

4.4. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) суток с момента получения всех необходимых документов, подтверждающих факт наступления и обстоятельства страхового случая, размер причиненного ущерба. Для составления Страхового акта Страховщик при необходимости запрашивает сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

4.5. Выплата страхового возмещения производится Страхователю в течение 72 часов после подписания Страхового акта.

4.6. Выплата страхового возмещения производится в пределах установленной Договором страхования страховой суммы и не может быть более:

- а) страховой стоимости Карточки в результате наступления событий, указанных в п.п.2.1.1;
- б) фактической стоимости оплаты постановки в стоп-лист в результате наступления события, указанного в п. 2.1.2;
- в) фактической суммы денежных средств, находившихся на счете Страхователя на момент страхового случая и списанных со его счета в результате наступления событий, указанных в п.п.2.1.3.

4.7. Если причиненный Страхователю ущерб компенсирован третьими лицами, в том числе Банком, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по настоящему Договору страхования, и суммой, которая была компенсирована третьими лицами.

4.8. Если компенсация ущерба третьими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, то Страхователь обязан вернуть Страховщику сумму, компенсированную третьими лицами, но не более суммы, возмещенной Страховщиком по Договору страхования.

4.9. Если по фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, принятие решения о выплате страхового возмещения может быть отсрочено до окончания расследования или судебного разбирательства, либо установления невиновности Страхователя.

4.10. После выплаты страхового возмещения страховая сумма по настоящему Договору страхования уменьшается на выплаченную сумму.

4.11. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

4.12. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

5. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Настоящий Договор страхования прекращается в случаях:
- а) истечения срока действия;
 - б) исполнения Страховщиком своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме;
 - в) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
 - г) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом;
 - д) принятия судом решения о признании настоящего Договора страхования недействительным;
 - е) в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который был заключен, если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

- утрата Карточки по причинам иным, чем наступление страхового случая;
- прекращение Банком-эмитентом операций по обслуживанию Карточек в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения договора с процессинговым центром или платежной системой и т.п.

При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

5.3. Настоящий Договор страхования может быть прекращен досрочно:

- а) в любое время по требованию Страхователя;
- б) по требованию Страховщика;
- в) по взаимному соглашению сторон.

5.4. О намерении досрочного прекращения настоящего Договора страхования стороны обязаны уведомить друг друга не менее, чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения Договора страхования.

5.5. При досрочном прекращении страхования по требованию Страхователя страховая премия не подлежит возврату.

5.6. При досрочном прекращении настоящего Договора страхования по требованию Страховщика он обязан возвратить Страхователю полученный страховой взнос полностью. В случаях, если прекращение страхования связано с невыполнением Страхователем Правил страхования, Страховщик должен вернуть часть страховых взносов за неистекший срок Договора за вычетом расходов на ведение дела и суммы страхового возмещения, выплаченного в течение срока действия настоящего Договора.

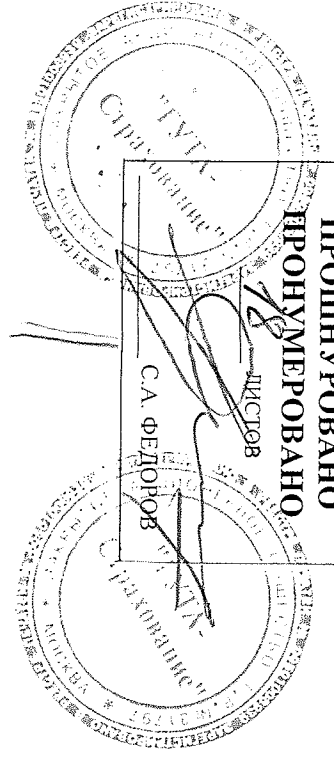
5.7. Споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора страхования, заключенного по Правилам добровольного страхования банковских пластиковых карточек, стороны решают путем переговоров, а при не достижении согласия спор передается на разрешение суда или арбитражного суда.

6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

СТРАХОВЩИК:	СТРАХОВАТЕЛЬ:
-------------	---------------

М.П.

М.П.



**ПРОШНУРОВАНО
ПРОЦЕДУРОВАНО**

ДИСТОВ

С.А. ФЕДОРОВ